

Des soins adaptés aux enfants

Lorsque votre enfant est traité dans l'une de nos cliniques, notre équipe soignante accompagne votre famille tout au long du processus. Nos coordonnateurs des soins aux patients veilleront au bon déroulement du parcours de soins de votre enfant, tandis que nos infirmières administreront son traitement avec bienveillance et compassion.

Respect de l'intimité

- Certaines cliniques INVIVA^{MD} disposent d'une salle pédiatrique dédiée avec des films, des activités et de l'espace pour qu'un parent ou un tuteur puisse rester avec l'enfant pendant son rendez-vous.
- Toutes nos cliniques sont équipées d'écrans d'intimité qui peuvent être placés entre votre enfant et les autres patients.

Expertise médicale

- Toutes les cliniques INVIVA^{MD} sont dotés de fournitures médicales pédiatriques.
- Nos infirmières sont hautement qualifiées dans l'administration de soins aux patients pédiatriques, certaines d'entre elles ayant suivi une formation PALS (Pediatric Advanced Life Support).

Soulagement de la douleur et de l'anxiété

- La promesse de confort INVIVA^{MD} signifie que votre enfant aura accès à plusieurs méthodes de soutien lors d'une procédure inconfortable, ainsi qu'à des trousse de confort pour aider à soulager l'anxiété lors d'une intraveineuse ou d'une injection.
- Votre enfant peut en tout temps apporter un article réconfortant tel qu'une peluche, un doudou ou son jouet favori.
- INVIVA^{MD} peut vous aider à obtenir un médicament topique qui soulagera l'inconfort de l'intraveineuse.

Consentement des patients pédiatriques

Lors du premier rendez-vous de votre enfant, vous devrez signer un formulaire de consentement au traitement ainsi qu'un formulaire de consentement concernant la collecte, la divulgation et l'utilisation des informations médicales de votre enfant. Comme il n'y a pas d'âge de consentement au Canada (sauf au Québec), votre enfant peut être en mesure de consentir lui-même. Votre infirmière travaillera avec votre enfant et votre famille pour déterminer si cela est possible.

On s'attend à ce que les parents ou les tuteurs soient présents au premier rendez-vous pour une injection ou aux quatre premiers rendez-vous pour une perfusion.

Si vous prévoyez qu'une autre personne restera avec votre enfant ou viendra le chercher après une perfusion ou une injection, nous vous demandons de remplir et de signer un formulaire de décharge pour sa sécurité et sa protection.

Politique relative aux visiteurs

Les patients pédiatriques ont droit à un visiteur autorisé pendant le traitement (parent/tuteur ou membre de la famille âgé d'au moins 18 ans). Si votre enfant n'a pas besoin qu'un visiteur reste pendant le traitement, mais demande à ce qu'il soit présent pour le début de l'intraveineuse, cela est autorisé. Pour toute question liée à la politique relative aux visiteurs, veuillez vous adresser au coordonnateur des soins aux patients ou à l'infirmière de votre enfant.

Politique d'annulation ou de report de rendez-vous

Si vous devez annuler ou reporter le rendez-vous en cas de maladie ou d'urgence personnelle, veuillez nous appeler dès que possible, au moins 24 heures à l'avance, aux numéros sans frais suivants :

- Ontario : 1-877-299-1014
- Ouest du Canada : 1-866-276-2588
- Québec : 1-877-694-4246

Prière de ne pas appeler votre infirmière, car ce n'est pas elle qui fixe les rendez-vous.

Politique en matière de retard

Nous comprenons qu'un contretemps peut retarder votre arrivée. Notre politique en matière de retard prévoit un délai de 20 minutes après l'heure de votre rendez-vous. En fonction du nombre de patients ce jour-là, il se peut que nous devions reporter votre rendez-vous plus tard dans la journée ou à une date ultérieure.

Nous joindre

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour fixer un rendez-vous, veuillez communiquer avec l'un de nos coordonnateurs des soins aux patients :

- Ontario : 1-877-299-1014
- Ouest du Canada : 1-866-276-2588
- Québec : 1-877-694-4246

Courriel : info@inviva.ca



INVIVA^{MD} : Guide à l'intention des patients pédiatriques

INVIVA^{MD} est le premier et le seul réseau de cliniques de perfusion privées et agréées au Canada.

À propos d'INVIVA^{MD}

Fondée en 2013, INVIVA^{MD} est fière d'être le premier et le seul réseau de cliniques de perfusion privées et agréées au Canada. Nous comptons quelque 70 cliniques établies dans les collectivités à travers le pays. Notre équipe réunit plus de 300 infirmières autorisées dotées d'une expérience approfondie dans l'administration de médicaments spécialisés et biologiques par voie intraveineuse, sous-cutanée et intramusculaire. Elles possèdent également une formation spécialisée dans de multiples domaines thérapeutiques, notamment l'immunologie, l'oncologie, la neurologie, la gastroentérologie et la rhumatologie. En outre, elles sont hautement qualifiées pour répondre aux besoins particuliers des patients gériatriques et pédiatriques.

Depuis 2018, INVIVA^{MD} satisfait aux exigences du programme d'agrément Qmentum d'Agrément Canada, respectant ainsi les normes d'excellence en matière de qualité, de sécurité et de soins exigées dans les hôpitaux.

Dans notre quête d'excellence clinique, INVIVA^{MD} a également été agréée, en 2022, dans le traitement du cancer, les soins à domicile, les soins ambulatoires, la gestion des médicaments, la prévention et le contrôle des infections, ainsi que le leadership.

Services complémentaires

- **Prises de sang :** Nous proposons des services de prise de sang dans plusieurs de nos cliniques. Veuillez vérifier auprès de votre coordonnateur des soins aux patients si ce service est offert à la clinique INVIVA^{MD} de votre choix. Si vous avez une requête de prise de sang signée par votre médecin, veuillez l'apporter avec vous lors de votre rendez-vous.
- **Test de dépistage de la tuberculose :** Nous offrons le test de dépistage de la tuberculose (QuantiFERON[®]-TB Gold Plus et test cutané) avant le traitement à certains endroits. Votre médecin vous informera si cela est nécessaire avant le traitement de votre enfant.
- **Stationnement, collations et Wi-Fi gratuits :** Nous vous offrons l'accès à Internet et un choix de collations et de boissons.

Répertoire du personnel d'INVIVA^{MD} et coordonnées

POSTE/EMPLACEMENT	NOM	COORDONNÉES
Clinique principale		
Coordonnateur des soins aux patients		
Chef régional		
Coordonnateur demandeur		
Médecin de famille		
Médecin spécialiste		
Infirmière praticienne		

À quoi vous attendre lors d'une perfusion/injection

En choisissant de suivre un traitement dans l'une de nos cliniques, vous bénéficiez d'un accompagnement à chaque étape par notre équipe soignante. La durée totale du rendez-vous de perfusion de votre enfant sera entre 2 et 6 heures (y compris la période d'observation après le traitement).

Accueil

- Vous serez accueilli-e par l'infirmière d'INVIVA^{MD} qui prendra soin de votre enfant.



Avant le traitement (de 15 à 30 minutes)

- L'infirmière de votre enfant prendra ses signes vitaux (température, tension artérielle, pouls, etc.) et posera des questions sur son état de santé général, y compris sur les infections et les allergies.
- En fonction de son traitement, il se peut que votre enfant doive prendre des médicaments au préalable pour gérer ou réduire les risques de réactions pendant le traitement, comme les réactions allergiques ou les nausées.

Pendant le traitement (de 1 à 4 heures)

- La durée du traitement de votre enfant dépend du type de perfusion. Ainsi, cela peut prendre de 1 à 4 heures, voire de 4 à 6 heures.
- Pendant son traitement, votre enfant sera installé confortablement dans un fauteuil inclinable, avec ses articles personnels. Assurez-vous d'avoir des collations et des divertissements à portée de main pour lui permettre de passer le temps. Un écran d'intimité sera installé entre votre enfant et les autres patients.
- L'infirmière de votre enfant surveillera son état de près, du début jusqu'à la fin du traitement.
- Informez l'infirmière de tout changement dans l'état de santé de votre enfant pendant la perfusion.
- Si une réaction à la perfusion se produit, l'infirmière pourra arrêter ou ralentir le débit de la perfusion.



Après le traitement (jusqu'à 1 heure)

- L'infirmière surveillera votre enfant pendant au moins une heure après la perfusion pour détecter d'éventuelles réactions ou effets secondaires.
- Si vous décidez de ne pas rester pendant la période d'observation, vous devrez signer un formulaire de décharge.
- Si votre enfant ressent des effets ou des symptômes jusqu'à 24 heures après son traitement, contactez immédiatement son médecin ou rendez-vous aux urgences.