

## **Politique relative aux visiteurs**

Les patients pédiatriques ont droit à un visiteur autorisé pendant le traitement (parent/tuteur ou membre de la famille âgé d'au moins 18 ans). Si votre enfant n'a pas besoin qu'un visiteur reste pendant le traitement, mais demande à ce qu'il soit présent pour le début de l'intraveineuse, cela est autorisé. Pour toute question liée à la politique relative aux visiteurs, veuillez vous adresser au coordonnateur des soins aux patients ou à l'infirmière de votre enfant.

## Politique d'annulation ou de report de rendez-vous

Si vous devez annuler ou reporter votre rendez-vous en cas de maladie ou d'urgence personnelle, veuillez nous appeler dès que possible, au moins 24 heures à l'avance, aux numéros sans frais suivants :

- Ontario : 1-877-299-1014
  - Ouest du Canada : 1-866-276-2588
  - Québec : 1-877-694-4246

Prière de ne pas appeler votre infirmière, car ce n'est pas elle qui fixe les rendez-vous.

## **Politique en matière de retard**

Nous comprenons qu'un contretemps peut retarder votre arrivée. Notre politique en matière de retard prévoit un délai de 20 minutes après l'heure de votre rendez-vous. En fonction du nombre de patients ce jour-là, il se peut que nous devions reporter votre rendez-vous plus tard dans la journée ou à une date ultérieure.

## Nous joindre

Pour obtenir de plus amples renseignements ou pour fixer un rendez-vous, veuillez communiquer avec l'un de nos coordonnateurs des soins aux patients :

- Ontario : 1-877-299-1014
  - Ouest du Canada : 1-866-276-2588
  - Québec : 1-877-694-4246

Courriel : info@inviva.ca



# **INVIVA<sup>MD</sup>:** **Guide à l'intention des patients**

**INVIVA<sup>MD</sup>** est le premier réseau de cliniques de perfusion privées et agréées au Canada.

# À propos d'INVIVA<sup>MD</sup>

Fondée en 2013, INVIVA<sup>MD</sup> est fière d'être le premier réseau de cliniques de perfusion privées et agréées au Canada. Nous comptons quelque 70 cliniques établies dans les collectivités à travers le pays. Notre équipe réunit plus de 300 infirmières autorisées dotées d'une expérience approfondie dans l'administration de médicaments spécialisés et biologiques par voie intraveineuse, sous-cutanée et intramusculaire. Elles possèdent également une formation spécialisée dans de multiples domaines thérapeutiques, notamment l'immunologie, l'oncologie, la neurologie, la gastroentérologie et la rhumatologie. En outre, elles sont hautement qualifiées pour répondre aux besoins particuliers des patients gériatriques et pédiatriques.

Depuis 2018, INVIVA<sup>MD</sup> satisfait aux exigences du programme d'agrément Qmentum d'Agrément Canada, respectant ainsi les normes d'excellence en matière de qualité, de sécurité et de soins exigées dans les hôpitaux.

Dans notre quête d'excellence clinique, INVIVA<sup>MD</sup> a également été agréée, en 2022, dans le traitement du cancer, les soins à domicile, les soins ambulatoires, la gestion des médicaments, la prévention et le contrôle des infections, ainsi que le leadership.

## Services complémentaires

- Prises de sang :** Nous proposons des services de prise de sang dans plusieurs de nos cliniques. Veuillez vérifier auprès de votre coordonnateur des soins aux patients si ce service est offert à la clinique INVIVA<sup>MD</sup> de votre choix. Si vous avez une requête de prise de sang signée par votre médecin, veuillez l'apporter avec vous lors de votre rendez-vous.
- Test de dépistage de la tuberculose :** Nous offrons le test de dépistage de la tuberculose (QuantiFERON®-TB Gold Plus et test cutané) avant le traitement à certains endroits. Votre médecin vous informera si cela est nécessaire avant le traitement de votre enfant.
- Stationnement, collations et Wi-Fi gratuits :** Nous vous offrons l'accès à Internet et un choix de collations et de boissons.

## Répertoire du personnel d'INVIVA<sup>MD</sup> et coordonnées

POSTE/EMPLACEMENT	NOM	COORDONNÉES
Clinique principale		
Coordonnateur des soins aux patients		
Chef régional		
Coordonnateur demandeur		
Médecin de famille		
Médecin spécialiste		
Infirmière praticienne		

## À quoi vous attendre lors d'une perfusion/injection

En choisissant de suivre votre traitement dans l'une de nos cliniques, vous bénéficiez d'un accompagnement à chaque étape par notre équipe soignante. Nos coordonnateurs des soins aux patients veilleront au bon déroulement de votre parcours de soins. Nos infirmières hautement qualifiées administreront votre traitement avec bienveillance et compassion.

La durée totale de votre rendez-vous de perfusion sera entre 2 et 6 heures (y compris la période d'observation après le traitement).

### Accueil

- Vous serez accueilli-e par l'infirmière d'INVIVA<sup>MD</sup> qui prendra soin de vous.
- On vous demandera de signer des formulaires de consentement.



### Avant le traitement (de 15 à 30 minutes)

- Votre infirmière prendra vos signes vitaux (température, tension artérielle, pouls, etc.) et vous posera des questions sur votre état de santé général, y compris sur les infections et les allergies.
- En fonction de votre traitement, il se peut que vous deviez prendre des médicaments au préalable pour gérer ou réduire les risques de réactions pendant le traitement, comme les réactions allergiques ou les nausées.

### Pendant le traitement (de 1 à 4 heures)

- La durée de votre traitement dépend du type de perfusion. Ainsi, cela peut prendre de 1 à 4 heures, voire de 4 à 6 heures.
- Pendant votre traitement, vous vous installerez confortablement dans un fauteuil inclinable, avec vos articles personnels. Assurez-vous d'avoir des collations et des divertissements à portée de main pour passer le temps.
- Votre infirmière surveillera votre état de près, du début jusqu'à la fin du traitement.
- Informez votre infirmière de tout changement dans votre état de santé pendant la perfusion.
- Si une réaction à la perfusion se produit, votre infirmière pourra arrêter ou ralentir le débit de la perfusion.



### Après le traitement (jusqu'à 1 heure)

- Votre infirmière vous surveillera pendant au moins une heure après la perfusion pour détecter d'éventuelles réactions ou effets secondaires.
- Si vous décidez de ne pas rester pendant la période d'observation, vous devrez signer un formulaire de décharge.
- Si vous ressentez des effets ou des symptômes jusqu'à 24 heures après votre traitement, contactez immédiatement votre médecin ou rendez-vous aux urgences.